

**Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Forma na
Lata Dominika Waksmundzka**

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezie turystycznej określają prawa i obowiązki Organizatora jak również Uczestników biorących udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora.

2. Organizatorem Imprezy turystycznej jest Dominika Waksmundzka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Forma na lata Dominika Waksmundzka z siedzibą w Krakowie, ul. Wincentego 33 lok. 69, NIP: 6793196201, REGON: 385483721, wpisana do rejestru organizatorów turystyki prowadzonym przez Marszałka Województwa małopolskiego o numerze: Z/16/2026, numer ewidencyjny: 43262.

3. Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej jako OWU) stanowią integralną część Umowy o udział w imprezach turystycznych (dalej jako Umowa) organizowanych przez Dominikę Waksmundzką prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Forma na lata Dominika Waksmundzka z siedzibą w Krakowie. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza zgodę na treść zawartą w OWU.

4. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A, jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy.

5. Przedmiotem Umowy jest organizacja Imprezy turystycznej przez Organizatora na rzecz Podróżnych.

6. Podróżny oświadcza, że zapoznał się z Umową, OWU oraz pozostałymi załącznikami, akceptuje je i nie wnosi uwag do ich treści.

7. Wszelkie wyrazy napisane wielką literą mają znaczenie jakie zostało nadane im w Umowie i/lub OWU.

8. Definicje:

a) Formularz Rezerwacyjny – formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora tj. www.formanalata.pl, za którego pośrednictwem po uzupełnieniu zawierana jest Umowa o udział w imprezie turystycznej.

b) Organizator - Dominika Waksmundzka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Forma na lata Dominika Waksmundzka z siedzibą w Krakowie, ul. Wincentego 33 lok. 69, NIP: 6793196201, REGON: 385483721, wpisana do rejestru organizatorów turystyki prowadzonym przez Marszałka Województwa małopolskiego o numerze: Z/16/2026, numer ewidencyjny: 43262.

- c) Rozpoczęciu Imprezy turystycznej - rozpoczęcie wykonywania usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej
- d) Impreza turystyczna - połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy;
- e) Podróżny – każda osoba, która chce zawrzeć umowę lub jest uprawniona do podróżowania na podstawie Umowy zawartej w zakresie stosowania Ustawy, w związku z tym Podróżnym jest zarówno osoba zawierająca Umowę w swoim imieniu, ale także osoby, na rzecz których Umowa została zawarta. W przypadku zawarcia Umowy w imieniu innej osoby, osoba, która zawiera Umowę zobowiązana jest do przekazania Podróżnym informacji dotyczących Umowy i Imprezy turystycznej, jak również powinna posiadać zgodę tych Podróżnych na ich udział w Imprezie turystycznej zgodnie z postanowieniami zawartymi w OWU;
- f) Niezgodność - niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną;
- g) OWU – Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, które stanowią załącznik nr 2 do Umowy;
- h) Regulamin – Regulamin serwisu internetowego znajdujący się pod adresem www.formanalata.pl.
- i) Umowa o udział w imprezie turystycznej - Umowa dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej;
- j) Ubezpieczyciel - SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, nr tel. Tel. 022 50 56 506 lub 0 801 120 120, adres e-mail: infolinia@signal-iduna.pl.
- k) Usługa turystyczna – to przewóz pasażerów, zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów, wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych, inna usługę świadczoną podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych powyżej usług;
- l) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U., z 2025 r. poz. 1806);
- ł) Siła wyższa - nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
- m) Trwały nośnik - należy przez to rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- n) Zabezpieczenie finansowe - to gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa, umowa *ubezpieczenia* na rzecz Podróżnych lub umowę o turystyczny rachunek powierniczy, o których mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy;

9. Organizator podaje awaryjny numer telefonu dzięki któremu Podróżni mogą się z nim skontaktować: tel. + 48 505 275 187.

2. Zawarcie Umowy

1. Organizatora informuje, że wszelkie ulotki, reklamy, katalogi, broszury zarówno w formie papierowej jak i zamieszczone na stronie internetowej www.formanalata.pl i/lub social mediach prowadzonych przez Organizatora stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Materiały wymienione w ust. 1 szczegółowo określają program Imprezy turystycznej.

3. Zgodnie z art. 40 Ustawy, Organizator przez zawarciem Umowy z Podróżnym zobowiązany jest do przedstawienia mu wszystkich głównych informacji o Usłudze turystycznej oraz innych, wskazanych w tym artykule.

4. Organizator zawiera Umowę z Podróżnym na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2025 r. poz. 1172), w tym poprzez Formularz rezerwacyjny znajdujący się na stronie serwisu www.formanalata.pl, z zastrzeżeniem, że zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 tej ustawy, przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się w umowach o udział w imprezie turystycznej, o której mowa w [ustawie](#) z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211), z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2.

5. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa pomiędzy Organizatorem a Podróżnym zawierana jest w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail czy Formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej Organizatora. W związku z wyłączeniem, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Podróżnemu będącemu konsumentem, który zawarł Umowę na odległość, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

6. Umowa zostaje zawarta w momencie:

a) podpisania jej przez Podróżnego,

b) złożenia i przesłania przez Podróżnego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz uiszczenia opłaty z tytułu zaliczki lub pierwszej raty.

c) wypełnienia przez Podróżnego Formularza rezerwacji, poprzez który zostanie złożone przez niego stosowane oświadczenie, a także zaznaczenie właściwych checkboxów (w tym w szczególności akceptacji Regulaminu, OWU oraz pozostałych załączników dołączonych do Umowy) oraz kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę” co jest złożeniem stosowanego oświadczenia woli w formie dokumentowej.

7. Podróżny w celu zawarcia Umowy zobowiązany jest do podania następujących danych osobowych:

a) imię i nazwisko,

b) adres zamieszkania,

c) numer telefonu,

d) adres e-mail.

8. W przypadku zawarcia Umowy w imieniu innej osoby/ osób, Podróżny zobowiązuje się do podania danych osobowych wskazanych w ust. 7.

9. Podane przez Podróżnego dane oraz pozostałe informacje są prawidłowe i zgodne z prawdą. Dane zostaną umieszczone na Liście Podróżnych, tworzonej do celów wewnętrznych przez Organizatora.

10. Po zawarciu Umowy, Podróżny który ją zawarł otrzyma egzemplarz Umowy w formie pisemnej lub potwierdzenie zawarcia Umowy na wskazany w Formularzu rezerwacyjnym adres e-mail zależnie od tego w jaki sposób Umowa została zawarta.

11. Organizator informuje, że udostępniony został Podróżnemu Standardowy Formularz informacyjny, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

12. W przypadku gdy Podróżny miał wobec Organizatora dodatkowe życzenia specjalne, które wykraczają poza zakres Umowy, Podróżny będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu takich dodatkowych życzeń tylko wtedy, gdy treść i zakres ich realizacji zostały wyrażone w sposób jednoznaczny przez Podróżnego w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, a Organizator uprzednio potwierdził w takiej formie możliwość ich zrealizowania.

3. Warunki płatności

1. Podróżny zobowiązany jest do zapłaty ceny za udział w Imprezie Turystycznej w sposób oraz w terminach określonych w Umowie.

2. Organizator wskazuje w Umowie cenę Imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony;

3. Cena Imprezy może być płatna jednorazowo albo w częściach, w tym w szczególności w formie przedpłaty oraz pozostałej części wynagrodzenia. Szczegółowy podział płatności, ich wysokość oraz terminy zostaną każdorazowo określone w Umowie.

4. W przypadku zawarcia Umowy na krótki okres przed rozpoczęciem Imprezy, Uczestnik może być zobowiązany do zapłaty całości ceny za Imprezę turystyczną w terminie wskazanym w Umowie.

5. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie lub w informacji przekazanej Uczestnikowi przed dokonaniem płatności.

6. Wszystkie ceny podawane przez Organizatora są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

7. Organizator informuje, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

8. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.

9. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku (np. poprzez wiadomość e-mail w formie dokumentowej) w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

10. Jeżeli Umowa przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. 4. ust. 1b, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

11. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

4. Uczestnicy Imprezy

1. Umowa może zostać zawarta wyłącznie przez osobę fizyczną, która ukończyła 18 rok życia (dalej: „Podróżny”).

2. Podróżny może zawrzeć Umowę także w imieniu i na rzecz innych Uczestników Imprezy (dalej: „Uczestnicy”), ponosząc odpowiedzialność za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy również w ich imieniu.

3. Podróżny zobowiązany jest do przekazania Uczestnikom wszelkich informacji dotyczących Imprezy Turystycznej, w tym treści Umowy, OWU oraz pozostałych dokumentów związanych z udziałem w Imprezie.

4. Organizator dopuszcza udział osób poniżej 18 roku życia wyłącznie pod warunkiem, że:

a) uczestniczą one w Imprezie jako osoby towarzyszące osobie pełnoletniej,

b) pozostają pod stałą opieką tej osoby przez cały okres trwania Imprezy.

5. Osoba pełnoletnia, pod której opieką pozostaje uczestnik niepełnoletni, ponosi pełną odpowiedzialność za jego zachowanie oraz przestrzeganie przez niego postanowień Umowy i niniejszych OWU.

6. Dokonanie rezerwacji oraz zawarcie Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Podróżny oraz pozostali Uczestnicy zapoznali się ze wszystkimi warunkami udziału w Imprezie oraz je akceptują.

5. Zmiana ceny Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej

1. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy – tj. ceny wyłącznie w przypadkach określonych w art. 45 ust. 1 i 2 lub w art. 46 ust. 1 Ustawy tj. :

a) po zawarciu umowy o udział w Imprezie turystycznej podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie, gdy w Umowie wyraźnie zastrzeżono taką możliwość oraz gdy stanowi ona, że Podróżny ma prawo do obniżki ceny, o której mowa w art. 45 ust. 5 Ustawy.

b) podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

i) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

ii) wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

iii) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

6. Zmiana warunków Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej

1. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:

- 1) zastrzegł sobie prawo do tego w Umowie;
- 2) zmiana jest nieznaczna;
- 3) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku (poprzez wiadomość e-mail).

2. Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej:

- 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości Usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
- 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy lub
- 3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy:

- niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą Imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:

- 1) zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
- 2) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 4;
- 3) odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi podróżnego w terminie, o którym mowa w pkt 2;
- 4) zastępczej Imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

4. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
- 2) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- 3) odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

5. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, o których mowa w ust. 3, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

6. W przypadku gdy Umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 3 pkt 3 albo ust. 4 pkt 2, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy. Przepisy art. 50 ust. 2-8 Ustawy stosuje się odpowiednio.

7. Odstąpienie od Umowy o udział w imprezie turystycznej lub jej rozwiązanie

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
2. Podróżny w przypadku odstąpienia zostanie zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora w następujących wysokościach:
 - a) do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 30% ceny Imprezy,
 - b) od 29 do 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 50% ceny Imprezy,
 - c) od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 70% ceny Imprezy,
 - d) od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 85% ceny Imprezy,
 - e) od 6 dni przed rozpoczęciem Imprezy do dnia jej rozpoczęcia lub w przypadku niepojawienia się Uczestnika – 100% ceny Imprezy.
3. Opłata za odstąpienie od Umowy podlega potrąceniu z kwot wpłaconych przez Podróżnego na poczet ceny Imprezy.
4. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Podróżnego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia opłaty w przypadkach określonych w Ustawie.
6. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
7. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - 2) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności – Siły wyższej i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
8. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 6 i 7, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

8. Zakres odpowiedzialności Organizatora

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora turystyki, czy przez innych dostawców Usług turystycznych.
2. Podróżny zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z Usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości Usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej Imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny Imprezy turystycznej.
7. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.
9. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z ust. 7, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.
10. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w art. 48 ust. 11 Ustawy tj. w przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
11. Pomoc, o której mowa w ust. 10, polega w szczególności na udzieleniu:
 - 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - 2) Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.

12. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

13. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

9. Obowiązki Podróżnego

1. Podróżny oraz Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Umowy, niniejszych OWU oraz poleceń i zaleceń Organizatora wydawanych w związku z realizacją Imprezy Turystycznej.

2. Podróżny zobowiązuje się do zapewnienia, że zarówno on, jak i pozostali Uczestnicy będą przestrzegać:

a) regulaminów obowiązujących w obiektach, w których odbywa się zakwaterowanie lub realizowane są poszczególne elementy Imprezy, w tym Regulaminu obozów fitness, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy

b) przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz przepisów przeciwpożarowych,

c) zasad korzystania z infrastruktury oraz sprzętu rekreacyjno-sportowego udostępnionego w ramach Imprezy.

3. Uczestnicy zobowiązani są do korzystania ze sprzętu rekreacyjno-sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami bezpieczeństwa.

4. Podróżny oraz Uczestnicy zobowiązani są do:

a) utrzymywania porządku w miejscu pobytu,

b) przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz ogólnie przyjętych norm dobrych obyczajów,

c) poszanowania mienia Organizatora, innych uczestników oraz podmiotów trzecich.

5. Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się przed zawarciem Umowy z informacjami dotyczącymi obowiązujących przepisów w zakresie dokumentów podróży, wymogów wizowych, sanitarnych oraz zdrowotnych związanych z udziałem w Imprezie.

6. W przypadku Imprez turystycznych organizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co do zasady nie są wymagane szczególne dokumenty podróży ani formalności wizowe, z zastrzeżeniem obowiązku posiadania dokumentu tożsamości.

7. Podróżny ponosi odpowiedzialność za spełnienie wymogów formalnych oraz zdrowotnych niezbędnych do udziału w Imprezie turystycznej.

8. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania stanu zdrowia umożliwiającego udział w Imprezie oraz w razie potrzeby do uprzedniej konsultacji lekarskiej przed rozpoczęciem Imprezy.

10. Roszczenia przysługujące Podróżnemu - Reklamacje

1. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.

2. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

3. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

1) winę za niezgodność ponosi Podróżny;

2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;

3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

4. Roszczenia, o których mowa w pkt. 1 i 2, przedawniają się z upływem 3 lat.

5. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę Usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.

6. W przypadkach innych, niż określone w ust. 5, w Umowie Organizator turystyki może ograniczyć odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa i wynosi nie mniej niż trzykrotność całkowitej ceny Imprezy turystycznej.

7. Obniżka ceny, o której mowa w ust. 1, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w ust. 2, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w [rozporządzeniu \(WE\) nr 261/2004](#) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), [rozporządzeniu](#) Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172 z 17.05.2021, str. 1), [rozporządzeniu](#) Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), [rozporządzeniu \(UE\) nr 1177/2010](#) i [rozporządzeniu \(UE\) nr 181/2011](#) albo w innych przepisach.

8. Organizatorowi przysługuje roszczenie w stosunku do każdej osoby trzeciej, która przyczyniła się do zdarzenia powodującego obniżkę ceny, o której mowa w ust. 1, lub skutkującego koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, o których mowa w ust. 2.

9. Podróżny nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z Ustawy.

11. Zmiana Podróżnego

1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku (może być poprzez wiadomość e-mail) w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w Imprezie turystycznej podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

4. Zmiana Podróżnego wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty manipulacyjnej w wysokości wskazanej w Umowie.

12. Ubezpieczenie

1. Organizator oświadcza, że posiada wymagane przepisami prawa zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności, o którym mowa w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności:

1) zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także, w uzasadnionej wysokości, koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy Zleceniodawca, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu;

2) zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana;

3) zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w ich imieniu.

3. Organizator informuje, że posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze M 532200 wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa. Gwarancja została wystawiona na kwotę 7 500 EUR.

4. W przypadku niewypłacalności Organizatora Podróżny może skontaktować się z właściwym podmiotem udzielającym zabezpieczenia lub z Marszałkiem województwa małopolskiego, zgodnie z przepisami Ustawy.

5. Niezależnie od powyższego Podróżny może zostać objęty dodatkowymi ubezpieczeniami, których zakres określany jest w Umowie.

6. Zakres ubezpieczenia, w tym rodzaj ochrony, suma ubezpieczenia oraz warunki ubezpieczenia, określane są każdorazowo w Umowie lub w przekazanych Uczestnikowi dokumentach ubezpieczeniowych.

7. Organizator przekazuje warunki gwarancji ubezpieczeniowej w formie papierowej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator prześle Podróżnemu wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej Umowy, potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, ze wskazaniem w jaki sposób Podróżny ma ubiegać się o wypłatę środków z tej gwarancji w przypadkach przewidzianych Ustawą.

13. Dane osobowe

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest przedstawienie oferty przez Organizatora na żądanie Podróżnego oraz realizacja Umowy.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Dominika Waksmundzka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Forma na lata Dominika Waksmundzka, z siedzibą w Krakowie.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
4. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika wskazane w Umowie.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w „Klauzuli informacyjnej RODO” stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

14. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności między postanowieniami OWU a Umową, stosuje się postanowienia Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
3. Do Umowy ma zastosowanie prawo polskie.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostało uznane za nieważne, umowa w pozostałej części pozostaje ważna. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu, Strony umowy zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień umownych postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
5. Organizator informuje, że stosuje wewnętrzną procedurę rozpatrywania skarg, której zasady zostały określone w niniejszych OWU.
6. Niezależnie od procedury reklamacyjnej, Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich.
7. W szczególności Uczestnik może:
 - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej,
 - b) skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
 - c) złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów do podmiotu uprawnionego, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
8. Organizator wskazuje, że szczegółowe informacje dotyczące podmiotów uprawnionych oraz procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).
9. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i wymaga zgody obu Stron.
10. Niniejsze OWU obowiązuje od dnia 03.03.2026 roku.